

VOTE ESTA NOTICIA ☆☆☆☆☆



8+1

Tweet 16

Recomendar 212

## Enfermeros y fisioterapeutas, los más valorados por los usuarios de la red hospitalaria pública

Una encuesta del IB-Salut realizada a 4.000 pacientes arroja un grado de satisfacción medio de 4,39 puntos sobre 5

22.05.2014 | 06:30

**I. Olaizola. Palma** "Esta encuesta ha arrojado un alto grado de satisfacción de los usuarios de los hospitales públicos de las islas en relación a la asistencia recibida", concluyó ayer el conseller de Salud, Martí Sansaloni, al referirse a un sondeo realizado por el IB-Salut entre junio de 2013 y este mes de mayo a un total de 3.964 personas que visitaron al especialista o habían sido dados de alta tras una estancia hospitalaria. Una encuesta que ha determinado que el grado de satisfacción media de los usuarios es de 4,39 puntos sobre 5 posibles.

La atención recibida por los diferentes trabajadores sanitarios es uno de los aspectos más valorados y concretamente los enfermeros y los fisioterapeutas se erigen como los profesionales mejor valorados con una puntuación de 4,81 (sobre 5), mientras que los médicos ocupan el segundo lugar con una valoración de 4,75 puntos.

A la pregunta de si recomendarían el hospital en el que han sido atendidos, los usuarios sondeados contestaron afirmativamente en casi el 90% de los casos siendo asimismo los hospitales de la Cruz Roja y el Sant Joan de Déu los mejor valorados también en el apartado de satisfacción general donde consiguen, respectivamente, una puntuación de 4,52 y 4,5, por encima de la media de 4,39. Preguntado por esta mejor valoración para dos hospitales privados sin ánimo de lucro integrados recientemente en la red pública, el conseller la atribuyó a que estos dos centros ofrecen una atención sociosanitaria "más próxima al paciente".

En relación a las consultas, lo más valorado por los pacientes es la atención recibida (4,45). Sin embargo, la facilidad para concertar una cita, la fecha dada para ella y el tiempo que han de aguardar en la consulta antes de ser recibidos no arrojan resultados tan positivos ya que estas tres preguntas obtienen la peor valoración del sondeo, 3,97 sobre 5.

El conseller Sansaloni, que subrayó que esta primera encuesta de satisfacción de los usuarios de los hospitales de agudos públicos nace con vocación de continuidad, recalzó que se ha realizado íntegramente usando medios del IB-Salut. Su director general, Miquel Tomàs, también prometió mejorar los aspectos peor valorados.

Publicidad



### Renabilice su casa

Homelidays, el experto europeo en alquiler vacacional le ayuda a rentabilizar su casa  
[www.homeaway.es](http://www.homeaway.es)



Síguenos también en...



Facebook



Google+



Twitter



RSS



Lo último Lo más leído Lo más votado

1. Repsol prevé pagar un dividendo extraordinario de 1.300 millones
2. El Ixex abre al alza superando los 10.600 puntos
3. Así queda el mapa electoral
4. El Papa pide no utilizar a Dios para justificar la violencia
5. La victoria de Le Pen sacude Francia
6. Egipto, listo para coronar la legitimidad de Al Sisi
7. Manuel Moñino: "No es saludable comer más de una hamburguesa cada dos semanas"
8. Más lleva al Congreso la importación de basuras